

Erik Penna

Palestrante Internacional

Autor Best-Seller

A Arte de Encantar Clientes

Excelência em Vendas

Jeito Disney de Atender

Experiência do Cliente

RESULTADOS



Erik Penna

Ama o que faz

Casado

Pai de 2 princesinhas e 1 Pet

ERIK PENNA

Autor best-seller

Autor brasileiro mais vendido na Amazon
na categoria "Atendimento ao cliente"



1º lugar no Brasil no GOOGLE no termo
"Palestrante em Excelência no Atendimento"

1º lugar no Brasil no Bing no termo
"Palestrante de Vendas"

TV Globo: Especialista no É de Casa e Empreender





Palestrante internacional há 19 anos
Autor de **6 livros** e do best-seller **A Arte de Encantar Clientes**
Já realizou mais de **1.500 palestras** no Brasil e no exterior

No Google: 1º lugar no Brasil na busca orgânica no Google.

No Youtube: Mais de **4 milhões** de visualizações em seu canal.

Na TV: Especialista convidado do programa **É de Casa TV Globo**.

MBA em Gestão de Pessoas pela **Fundação Getúlio Vargas**. Possui especialização em Marketing e graduação em Economia.

Qualificações Internacionais:

Excelência no Atendimento no **Instituto DISNEY** em Orlando/EUA

Engajamento de funcionários no **Instituto DISNEY/EUA**

Empreendedorismo e Negócios no Boston College/EUA

Liderança na Universidade de Tampa/EUA

Veja vídeos
do palestrante



19
anos de
experiência

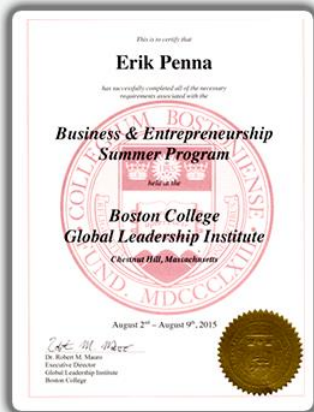
Autor de

6 livros

Mais de
500 mil
participantes

Já apresentou mais de
1.500 Palestras
no Brasil e exterior.





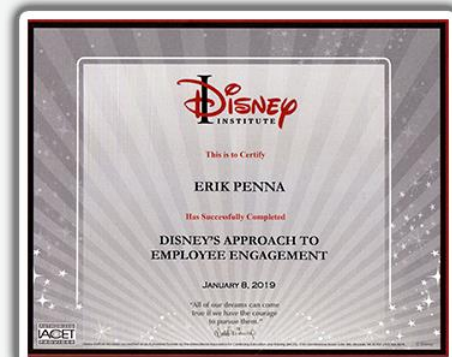
Curso sobre Inovação e Empreendedorismo no Boston College em Boston/USA



Curso sobre Gestão de Excelência com o Instituto DISNEY em Orlando/USA



Curso sobre Liderança com a Universidade de Tampa em Florida/USA



Curso sobre Engajamento com o Instituto DISNEY em Orlando/USA







PROGRAMA PEGN



PROGRAMA É DE CASA



PROGRAMA PROFISSÃO REPÓRTER



Erik Penna
confeito prático & humor inteligente

AUTOR BRASILEIRO
MAIS VENDIDO NA
amazon na categoria

atendimento ao cliente!



Gente
editora

O livro que vai transformar
seus clientes em fãs e
IMPULSIONAR SUAS VENDAS.



BEST-SELLER



Já nas livrarias e em e-book



NOVO LIVRO
DE ERIK PENNA



NOVA PALESTRA

A ARTE DE ENCANTAR CLIENTES

5 Passos para atender com excelência e impulsionar os negócios!

Erik Penna
conteúdo prático • humor inteligente



Clique aqui



e veja vídeos do Erik Penna

Palestra de Erik Penna

Atendimento mágico
O MODELO DISNEY DE SURPREENDER CLIENTES

"Eu gosto do impossível porque lá a concorrência é menor".
Walt Disney

Erik Penna
Treinamentos

Excelência em Vendas

Palestra com Erik Penna



"Eu gosto do impossível porque lá a concorrência é menor."
Walt Disney

Palestras Sugeridas

Clique aqui



e veja vídeos do Erik Penna



Baseado em seu livro, é uma palestra motivacional voltada para vendedores, atendentes e gestores comerciais, onde Erik Penna apresenta 22 técnicas de vendas e atendimento a clientes.



Erik Penna
conteúdo prático & humor inteligente