

# Erik Penna

Palestrante

Empreendedor

Autor Best-Seller

## Temas das Palestras

Encantamento de Clientes

Excelência no Atendimento

Motivação

Vendas

**RESULTADOS**



Erik Penna

Ama o que faz

Casado

Pai de 2 princesinhas e 1 Pet



**ERIK PENNA**

***Palestrante Número 1 do Brasil em “Encantamento de Clientes”***

***Autor brasileiro + vendido na Amazon na categoria “Atendimento ao cliente”***

***#1 como “Palestrante em Excelência no Atendimento” no Google, Bing, Amazon e Youtube***

***TV Globo: Participações no “É de Casa” e “Empreender”***





Palestrante internacional há 20 anos  
Autor de **6 livros** e do best-seller **A Arte de Encantar Clientes**  
Já realizou mais de **1.500 palestras** no Brasil e no exterior

**No Google: 1º lugar no Brasil** na busca orgânica no Google.  
#1 Autor Nacional + Vendido Amazon na Categoria Atendimento ao Cliente  
No Instagram: + **100.000 seguidores** no perfil **@erikpennapalestrante**  
**No Youtube: + 8 milhões** de viws em seu canal.  
**Na TV:** Especialista convidado do programa **É de Casa TV Globo.**

MBA em Gestão de Pessoas pela **Fundação Getúlio Vargas**. Possui especialização em Marketing e graduação em Economia.

Qualificações Internacionais:

**Excelência no Atendimento** no **Instituto DISNEY** em Orlando/EUA

**Engajamento** de funcionários no **Instituto DISNEY/EUA**

**Empreendedorismo** e Negócios no Boston College/EUA

**Liderança** na Universidade de Tampa/EUA

Veja vídeos  
do palestrante



20  
anos de  
experiência

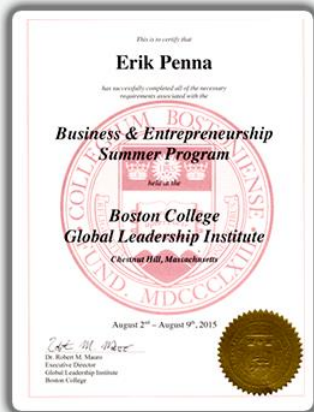
Autor de

6 livros

Mais de  
500 mil  
participantes

Já apresentou mais de  
1.500 Palestras  
no Brasil e exterior.





Curso sobre Inovação e Empreendedorismo no Boston College em Boston/USA



Curso sobre Gestão de Excelência com o Instituto DISNEY em Orlando/USA



Curso sobre Liderança com a Universidade de Tampa em Florida/USA



Curso sobre Engajamento com o Instituto DISNEY em Orlando/USA







PROGRAMA PEGN



PROGRAMA É DE CASA



PROGRAMA PROFISSÃO REPÓRTER



# Palestras com Erik Penna

## Conteúdo prático & muita Energia



Erik Penna



KIA



NOVO LIVRO  
DE ERIK PENNA



**NOVA PALESTRA**

# A ARTE DE ENCANTAR CLIENTES

5 Passos para atender com excelência e impulsionar os negócios!

*Erik Penna*  
conferido prático • humor inteligente



Palestra de Erik Penna

*Atendimento mágico*  
O MODELO DISNEY DE SURPREENDER CLIENTES

“Eu gosto do impossível porque lá a concorrência é menor”.  
Walt Disney

*Erik Penna*  
Treinamentos

[www.erikpenna.com.br](http://www.erikpenna.com.br)

# Excelência em Vendas

Palestra com Erik Penna



# MOTIVAÇÃO NOTA 10

Uma palestra recheada de dicas, exemplos práticos, histórias inspiradoras, frases impactantes: uma apresentação marcante, com muita interação e uma ENERGIA incrível.

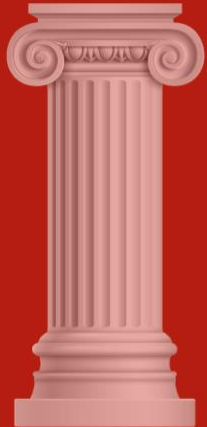
1º lugar no Google como:  
"PALESTRANTE DE MOTIVAÇÃO"

Autor do livro:  
MOTIVAÇÃO NOTA 10

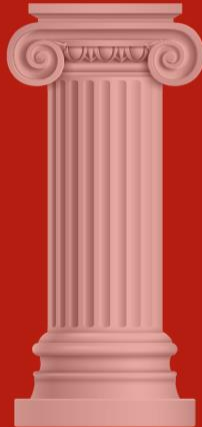


# 4 Pilares Gestão de Excelência

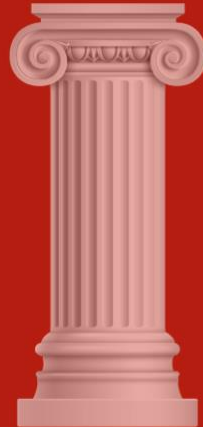
**Resultados**



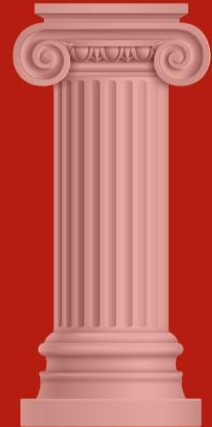
**Cliente**



**Equipe**



**Liderança**



**“Líder  
que dá o exemplo  
inspira e transforma  
pessoas e resultados”**

**Erik Penna**



“  
ENCANTAR DEVE SER FUNÇÃO  
DE **TODOS** NA EMPRESA.

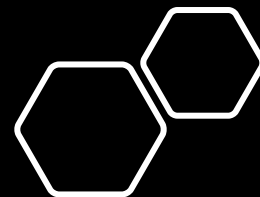
-Erik Penna”



NOVO LIVRO  
DE **ERIK PENNA**



*Erik Penna*  
controlado pelo físico - humor inteligente





“

**Antes de vender  
é preciso  
atender com  
excelência.**

**ERIK PENNA** ”

[@erikpennapalestrante](https://www.instagram.com/erikpennapalestrante)

**“O parque nunca  
está concluído.”**

*Walt Disney*



ARIAL

gócio

1. Requisitos de excelência  
... e os resultados, as metas, o sucesso  
... os clientes



“  
**Atender bem é  
tratar bem, é  
importar-se  
verdadeiramente  
com a causa do outro.**

**ERIK PENNA**





**"Eu tenho como  
missão de vida:  
deixar o outro ir embora  
melhor do que quando  
me encontrou"**

**Erik Penna**



Fazer o que ama  
é um passo na  
direção certa do  
sucesso.

ERIK PENNA

*Erik Penna*  
conteúdo prático & humor inteligente



"A voz que você mais  
escuta é a sua, transborde  
**OTIMISMO.**"

*Erik Penna*

*Erik Penna*  
conteúdo prático & humor inteligente



Eu nunca perco.  
Ou eu ganho,  
ou aprendo!

Nelson Mandela

 PENSADOR



**“Não é com mágica que se  
faz um bom atendimento, mas  
um bom atendimento faz  
Mágica nas Vendas”**

**@erikpennapalestrante**



**“Feliz é aquele que  
se diverte enquanto  
bate metas”**

**Erik Penna**



**@erikpennapalestrante**



**“Quando a experiência  
é maximizada,  
o fator preço  
é minimizado”**

**Erik Penna**

**@erikpennapalestrante**



**“EU GOSTO DO IMPOSSÍVEL  
PORQUE LÁ A CONCORRÊNCIA  
É MENOR”**

*Walt Disney*





Bayer CropScience



JOHN DEERE





*Pense num momento mágico!  
Palestra Fantástica com Erik  
Penna hoje em Campinas*

**Rose Ramos - Campinas-SP**, Dia  
do Corretor Porto Seguro –  
Narcol Seguros

*Experiência incrível, superou as  
minhas expectativas. Estava tão  
bom que eu, grávida, não fui ao  
banheiro nenhuma vez...rs*


**Isabelly Santana - Porto  
Seguro/BA**, Sebrae Bahia

*Erik, Valeu cada minuto, já no  
Uber indo embora eu e meu  
esposo já colocamos as ideias e  
mudanças no papel*

**Eliete Souza – Belo Horizonte-  
MG**, Encontro Empresarial  
Bradesco - Ortobom

*Palestra nota 1000!!! Uma dose  
extra de motivação, energia,  
aprendizado com muita alegria e  
boas energias. Simplesmente  
SENSACIONAL.*

**Karyn Demolin – Campinas-SP**,  
Porto Seguro Cia de Seguros



Clientes  
Dizem..